

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **SAN PIO MEDICAL CENTER SRL**, con sede legale in Viale Antonio Gramsci 5 – 80122 Napoli (NA), C.F./P.IVA 10916511214.

Il Titolare può essere contattato ai seguenti recapiti:

Email	info@sanpiomedicalcenter.com
PEC	sanpiomedicalcentersrl@pec.it
Telefono	0828 380210 – 392 1701179
Indirizzo	Via G. Brodolini s.n.c. – 84091 Battipaglia (SA)

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile ai seguenti recapiti:

Nominativo	Avv. Michelina Mola
Email	avvmichelamola@gmail.com
Telefono	089 727188

3. Categorie di dati personali trattati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

3.1 Dati comuni

- Dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita)
- Dati di contatto (indirizzo, email, telefono)
- Dati fiscali e di fatturazione
- Dati di navigazione (indirizzo IP, cookie tecnici)

3.2 Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR)

In ragione dell'attività sanitaria svolta, il Titolare tratta anche **dati relativi alla salute**, quali:

- Anamnesi e storia clinica
- Referti medici, diagnosi, prescrizioni
- Esami diagnostici e risultati
- Informazioni su terapie e trattamenti
- Documentazione sanitaria

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica	Obbligatorio
Erogazione delle prestazioni sanitarie richieste (visite specialistiche, esami diagnostici, terapie riabilitative)	Art. 9.2.h GDPR – Finalità di medicina preventiva, diagnosi e assistenza sanitaria	Sì
Adempimento di obblighi previsti dalla normativa sanitaria, fiscale e contabile	Art. 6.1.c GDPR – Obbligo legale	Sì
Gestione delle prenotazioni e comunicazioni relative agli appuntamenti	Art. 6.1.b GDPR – Esecuzione di un contratto	Sì
Risposta a richieste di informazioni pervenute tramite form di contatto, email o telefono	Art. 6.1.b GDPR – Misure precontrattuali	Sì
Gestione amministrativa e contabile del rapporto (fatturazione, pagamenti)	Art. 6.1.b GDPR – Esecuzione di un contratto	Sì
Invio di comunicazioni informative sui servizi e promemoria appuntamenti	Art. 6.1.a GDPR – Consenso	No
Attività di marketing e invio di comunicazioni promozionali	Art. 6.1.a GDPR – Consenso	No
Difesa di un diritto in sede giudiziaria	Art. 6.1.f GDPR – Legittimo interesse	Sì

Nota: Il conferimento dei dati per le finalità contrassegnate come "obbligatorie" è necessario per l'erogazione dei servizi richiesti. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fornire le prestazioni sanitarie.

5. Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale sanitario e amministrativo del Titolare, debitamente autorizzato e formato
- Medici specialisti e professionisti sanitari collaboratori
- Laboratori di analisi e centri diagnostici esterni
- Servizio Sanitario Nazionale e Aziende Sanitarie Locali, ove previsto dalla normativa
- Compagnie assicurative, previo consenso dell'interessato
- Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR (fornitori di servizi IT, software gestionale, hosting)
- Commercialista e consulenti per gli adempimenti fiscali e contabili
- Autorità competenti in adempimento di obblighi di legge

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presso il Titolare.

6. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario il trasferimento dei dati verso Paesi terzi (ad esempio per l'utilizzo di servizi cloud), il Titolare garantisce che tali trasferimenti avverranno esclusivamente verso Paesi che

garantiscono un livello di protezione adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR, ovvero sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (art. 46.2.c GDPR) o di altre garanzie appropriate.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei seguenti criteri:

Categoria di dati	Periodo di conservazione
Documentazione sanitaria (cartelle cliniche, referti)	Illimitata, ai sensi del D.M. 18/02/1982 e della normativa regionale applicabile
Documentazione radiologica	20 anni dalla data dell'esame (D.M. 18/02/1982)
Dati amministrativi e fiscali	10 anni dalla data dell'ultima operazione (art. 2220 c.c.)
Richieste di contatto/informazioni	12 mesi dalla richiesta, salvo instaurazione di rapporto
Dati per finalità di marketing	Fino a revoca del consenso, e comunque non oltre 24 mesi
Dati di navigazione e cookie	Vedi Cookie Policy

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di:

- Accesso (art. 15 GDPR):** ottenere conferma dell'esistenza di un trattamento e accedere ai propri dati personali
- Rettifica (art. 16 GDPR):** ottenere la correzione dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti
- Cancellazione (art. 17 GDPR):** ottenere la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge
- Limitazione (art. 18 GDPR):** ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti
- Portabilità (art. 20 GDPR):** ricevere i dati in un formato strutturato e trasmetterli ad altro titolare
- Opposizione (art. 21 GDPR):** opporsi al trattamento per motivi legittimi o per finalità di marketing diretto
- Revoca del consenso (art. 7 GDPR):** revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una richiesta al Titolare o al DPO ai recapiti indicati ai punti 1 e 2 della presente informativa.

9. Diritto di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (**Garante per la Protezione dei Dati Personali**, Piazza Venezia 11, 00187 Roma - www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione del GDPR.

10. Processi decisionali automatizzati e profilazione

Il Titolare non adotta processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o che incidano significativamente sulla sua persona (art. 22 GDPR).

* * *

*Ultimo aggiornamento: gennaio 2026
Versione 1.0*